



Robin Laight
Capacitaciones en Comunicación

PROGRAMA HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y REDES SOCIALES



Lic. Valeria Lagna Fietta

OBJETIVOS

Tiene como objetivo ofrecer las técnicas necesarias para conocer a la organización por dentro, detectar sus necesidades, y abrir los canales eficaces para gestionar que la información fluya, y así utilizar a la comunicación interna como herramienta de gestión para incrementar el grado de compromiso e implicancia de sus miembros.

PROGRAMA

Analizar la comunicación institucional, definiendo los procesos que ésta implica conociendo las herramientas, planificación y objetivos que estos implican. Relación entre las áreas de comunicación interna y comunicación externa. Interpretar y comprender la problemática de los programas de comunicación interna, y su incidencia con la cultura corporativa. El Diagnóstico de la Comunicación Interna. Fortalecimiento de la imagen. Uso de las tecnologías innovadoras en las comunicaciones internas. Comunicación interna y crisis. Cómo anticiparse a los rumores. La importancia en la interrelación de las distintas áreas de la organización. Cómo ayudar a los líderes de la organización a comunicarse con sus equipos. Conclusiones. Bibliografía sugerida.

CAPACITADORA: VALERIA LAGNA FIETTA

Licenciada en Relaciones Públicas por la Universidad Argentina de la Empresa(UADE). Realizó diferentes cursos de perfeccionamiento en Comunicaciones, Relaciones Públicas, Redacción y Gramática e Imagen Personal y Corporativa. Profesora y Tutora de la carrera de Relaciones Públicas de la Universidad de Palermo en el Departamento de Comunicación Corporativa en la Facultad de Diseño y Comunicación y en la Universidad Argentina de la Empresa (UADE). Como profesional Independiente es consultora y asesora en Comunicaciones y Productora de



Robin Laight

Capacitaciones en Comunicación

Eventos Corporativos y Sociales. Dicta cursos, seminarios y talleres. Asesora y capacita en Estrategias de Comunicación, Relaciones Públicas e Imagen a empresas, emprendedores y profesionales independientes; orientándolos y guiándolos para el desarrollo profesional. Realizó aportes y publicaciones en diferentes medios de comunicación sobre eventos y comunicación.